**附件七：**

**质 保 承 诺 书**

启东市特殊教育学校：

（报价单位全称）授权（姓  名）（职  务）为全权代表，参加**启东市特殊教育学校教学具、玩具采购项目**询价的有关活动，并宣布同意如下：

1．我方保证提供的货物的完全符合本询价公告的要求，如有负偏离视为验收不合格，我方承担所有损失。

2.我方承诺对本项目我方提供的所有货物提供 的全免费上门质保(含配件及人工)及售后服务。

3.质保期内，同一商品、同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，我方将无条件给予全套更新或退货。

4．在免费质保期内，我方免费维修。货物在质保期内出现故障时，我方在接到用户单位电话通知后，4 小时响应，24小时之内上门服务，并在48小时内负责修复。如需更换货物或送修，必须在48小时内提供备用货物，并在5个工作日内负责维修完毕。如我方在接到采购单位通知后 4 小时内未实质性响应，采购单位可另行委托他人修理，所需费用在服务费内予以扣除。

5.在交货时我方将提供产品的合格证和产品说明书。

6．与本项目有关的一切往来通讯请寄：

地址：　　　　　　　　　　　　　邮编：

电话：　　　　　　　　　　　　　传真：

报价单位代表姓名：　　　　　　　职务：

报价单位名称（加盖单位公章）：

法定代表或委托代理人（签字或盖章）：

日期：   年  月 日