**质 保 承 诺 书**

启东市特殊教育学校：

（报价单位全称）授权（姓  名）（职  务）为全权代表，参加启东市特殊教育学校多媒体情景互动系统采购项目询价的有关活动，并宣布同意如下：

1．我方保证提供的货物的完全符合本询价公告的要求，如有负偏离视为验收不合格，我方承担所有损失。

2.我方承诺对本项目我方提供的所有货物提供贰年的全免费上门质保维护(含配件及人工)及售后服务。

3.质保期内，同一商品、同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，我方将无条件给予全套更新或退货。

4．在免费质保期内，我方在接到用户单位电话通知后，将在8小时内到达现场并在4小时内负责修复。如需更换货物或送修，必须在12小时内提供备用货物，并在7个工作日内负责对送修货物维修完毕并送至用户单位处。超时或未在规定的时间内及时处理故障，每次罚1000元扣款。

5.在交货时我方将提供产品的合格证和产品说明书。

6．与本项目有关的一切往来通讯请寄：

地址：　　　　　　　　　　　　　邮编：

电话：　　　　　　　　　　　　　传真：

报价单位代表姓名：　　　　　　　职务：

报价单位名称（加盖单位公章）：

法定代表或委托代理人（签字或盖章）：

日期：   年  月 日